HİZMET STANDARTLARI – CK GLOBAL

1 **Standart Ticaret Şartları**
Tüm taşıma hizmetleri Ck Global'in Standart Ticaret Şartları (STC)'na tabidir.

2. **Teklifler ve Tarifeler**
Tüm teklifler güncel oranlar ve tarifeler esas alınarak hazırlanır. Üçüncü taraf artışları ve/veya döviz kuru dalgalanmaları halinde önceden bildirim yapılmaksızın değiştirilebilir. Taşıyıcı tarafından uygulanan FSC/SSC ek ücretleri yansıtılır.

3. **Rezervasyon ve No Show Ücretleri**
2 ton veya 12 m³'ü aşan, ya da 750 kg / 4 m³ üzerindeki yüklerin son kabul saatine kadar teslim edilmemesi halinde havayolu No Show ücretleri uygulanabilir.

4. **Ambalaj Gereklilikleri**
Göndericiler, yeterli ve hava koşullarına dayanıklı ambalajdan sorumludur. 75 kg üzerindeki paletli yükler uygun şekilde bağlanmalı ve neme karşı korunmalıdır.

5. **Teslimat Kapsamı**
Kapı teslimleri aksi kararlaştırılmadıkça Dock to Dock esasına göredir. Kat/ev teslimleri ek işçilik ve kaldırma ücretleri gerektirir.

6. **Ahşap Ambalaj Uyumu**
Tüm ahşap ambalajlar ISPM 15 fumigasyon gerekliliklerine uygun olmalıdır. Varış noktasında doğabilecek ret veya düzeltme maliyetleri navlun ödeyen tarafa aittir.

7. **Forwarder Rolü ve Sorumluluk**
Taşıma işleri, hizmete bağlı olarak forwarder'ın aracı veya asıl sıfatıyla yürütülür ve ilgili taşıma sözleşmeleri kapsamında sınırlı sorumluluk taşır. Gönderiler ana taşıyıcının Master Air Waybill / CMR / BL şartlarına göre taşınır. Ck Global, TTK 917–930 hükümleri uyarınca yalnızca forwarder olarak hareket eder, taşıyıcı değildir.

8. **Transit Süreleri**
Transit süreleri tahmini olup garanti edilmez.

9. **Güvenlik Ek Ücretleri**
"Bilinmeyen Gönderici" kargolar için güvenlik ek ücretleri uygulanabilir.

10. **Sorumluluk Sınırlamaları**
Sorumluluk yalnızca kanıtlanmış kusur ile sınırlıdır ve mücbir sebep hallerinde geçerli değildir. Dolaylı veya sonuçsal kayıplar (kâr, gelir, müşteri, itibar) açıkça hariç tutulmuştur.

11. **Kargo Sigortası**
Kargo sigortası dahil değildir. Forwarder sorumluluğu IATA, Montreal Konvansiyonu ve ulusal hukuk sınırlarına tabidir. All Risk kargo sigortası şiddetle tavsiye edilir.

12. **Ticari Belgeler**
Havayolları, eşlik eden ticari belgelerden sorumluluk kabul etmez. Belge kaybından kaynaklanan gecikmeler forwarder'ın sorumluluğu dışındadır.

13. **Terminal Ücretleri**
Havaalanı ve liman teslimi gönderilerinizde terminal ücretleri (Ordino / Doküman ücreti), varış yerindeki yerel masraflara dahil değildir.

14. **Para Birimi ve Ödemeler**
Faturalar belirtilen para biriminde ödenmelidir. Döviz faturaları TRY ile ödendiğinde, ödeme günündeki Garanti Bankası döviz satış kuru esas alınır.

15. **Ön Ödeme Şartı**
Kredisi olmayan müşteriler, navlun ve ilgili masrafları kalkıştan önce peşin ödemek zorundadır.

16. **Geç Ödeme Cezası**
Geç ödemeler için %10 gecikme ücreti uygulanır.

17. **Yetkili Mahkeme**
Tüm uyuşmazlıklar Türkiye Hukuku'na tabi olup Türkiye Mahkemeleri ve İcra Daireleri tarafından çözümlenir.